

Algemene voorwaarden Movimenti

Deze algemene voorwaarden gelden voor opdrachtgevers van Movimenti, gevestigd te Ede, hierna aangeduid als “Movimenti”.

Het traject (scholing, coaching, training, professionalisering, inter- en supervisie en audits) wordt uitgevoerd door Lidwien Kok, eigenaar van en dynamisch coach, trainer en externe auditor bij Movimenti, hierna aangeduid als “coach/trainer. De cliënt in het traject wordt hierna aangeduid als “opdrachtgever”.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Movimenti handelt vanuit de AVG wetgeving. Hierbij hanteren wij de hoogste normen van vertrouwelijkheid over offertes, tarieven en werkwijze. Niets dat is besproken in elk traject is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de coach/trainer als de opdrachtgever.

Opdracht en offerte, ieders verantwoordelijkheid

Elk traject start met een verkennend gesprek (intake). In het intakegesprek worden doelstellingen, verwachtingen en wensen uitgesproken. De opdracht is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Op basis van deze informatie wordt naar beste inzicht en vermogen alle relevante factoren verwerkt in de offerte en indien nodig verwerkt/aangepast

De offerte heeft een geldigheid van 14 dagen. Mogelijke aanpassingen worden schriftelijk door de opdrachtgever aangegeven en, indien nodig, verwerkt in de nieuwe (aangepaste) offerte. Na ondertekening van de offerte door beide partijen of door een bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever via de mail is de opdracht voor beide partijen definitief en bindend.

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of omvang te wijzigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De opdracht wordt uitgevoerd conform de offerte, al dan niet in samenwerking met één of meerdere partners.

De opdrachtgever en diens deelnemers hebben mede verantwoordelijkheid om een positieve bijdrage te leveren aan het succesvol verlopen van het vastgestelde traject.

Annulering trajecten

Bij annulering van een getekende opdracht, om welke reden dan ook, wordt 50% van de in de offerte genoemde kosten berekend. Gemaakte kosten qua uren materialen, ontwerpen trainingen en aangeschafte materialen zijn hiermee vergoed.

Na een open inschrijving voor een workshop of cursus heeft de deelnemer, conform de wet, 14 dagen bedenktijd. Bij annulering binnen die termijn worden betaalde gelden binnen 14 dagen teruggestort.

Overmacht

In geval van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) heeft Movimenti het recht, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, de training op te schorten zolang de overmacht duurt of na de opschorting ontbonden te verklaren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist.

Onder overmacht wordt verstaan alle onvoorzienbare, van de wil van Movimenti onafhankelijke omstandigheden zoals bijvoorbeeld plotselinge arbeidsongeschiktheid van de coach/trainer, waardoor de uitvoering van het traject door Movimenti wordt belemmerd, vertraagd of bemoeilijkt.

Movimenti en de opdrachtgever streven in harmonie een oplossing na.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Movimenti in de persoon van Lidwien Kok geldt alleen in het geval waarin opzet en grove schuld is te verwijten en is verder als volgt begrenst:

1. tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tevens beperkt tot een termijn van ten hoogste zes maanden;
2. Movimenti is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Tarieven en kosten

De kosten van een geoffreerd traject worden in een maandelijkse nota gefactureerd, zo mogelijk via e-mail. Movimenti hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur. Coaching, training en nascholingstrajecten zijn BTW vrijgesteld i.v.m. de CRKBO registratie.

Intellectueel eigendom

Alle trainings- en/of hulpmaterialen, ongeacht het medium waarop deze zijn vastgelegd, zijn te allen tijde het intellectuele eigendom van Movimenti. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Movimenti gebruik te maken van de materialen anders dan tijdens het traject is aangegeven, dan wel deze te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Bij ander gebruik dan uitsluitend het vastgestelde traject wordt dit achteraf apart gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.

Klachten, geschillen en evaluatie

Movimenti heeft zich verbonden aan de ethische gedragscode voor beroepscoaches van TA academie en hanteert de bij deze beroepsregistratie horende ethische gedragscode en het klachtenreglement.